

OPĆI UVJETI/GENERAL CONDITIONS

REZERVACIJA

Rezervacija kamp parcele ili mobilne kuće može se izvršiti putem telefona, e-maila, faksa, poštom ili putem on-line sustava. Na primljeni upit gostu će u najkraćem mogućem roku biti poslana ponuda sukladno s raspoloživim kapacitetima.

Kod on-line sustava obavezan je unos podataka s kreditne kartice ili uplata putem bankovnog transfera. Važeća kartica je potrebna kao garancija rezervacije parcele te se tereti za iznos rezervacijske pristojbe.

Za rezervaciju mobilne kuće potrebno je uplatiti akontaciju (20% od ukupnog iznosa rezervacije) putem bankovnog transfera i to najkasnije do datuma naznačenog u ponudi te poslati kopiju uplate na uvid, ili dostaviti podatke s kreditne kartice. Ako akontacija nije uplaćena u naznačenom roku ili nije dostavljena kreditna kartica, rezervacija se smatra nevažećom.

RESERVATIONS

Reservation for a pitch or mobile home can be booked via telephone, e-mail, fax or directly at on-line booking. Our offer will be based on available capacities, upon your request and sent as soon as possible.

At on-line booking system guest's credit card information has to be submitted or a prepayment via bank transfer is required. The valid card is required as a guarantee for the pitch's reservation and guest's card will be charged for the amount of the reservation fee. We require reservation fees for pitches that are nonrefundable.

For the reservation of a mobile home a prepayment (20% of total amount of reservation) via bank transfer is required. Send a copy of the deposit as proof, not later than the date given in the offer; or You can send the credit card data. If the prepayment is not deposited until the given date, or if the credit card data has not been received, the reservation will be consider invalid.

IZMJENA I PONIŠTENJE REZERVACIJE

Ukoliko je rezervacija napravljena putem online bookinga, ista se može izmijeniti ili otkazati putem sustava u skladu sa pravilima Otkazivanja rezervacije. Ukoliko je rezervacija učinjena putem direktne korespondencije o svim izmjenama ili otkazu potrebno je izvijestiti službu prodaje, koja je obvezna prihvaćanje izmjene ili otkaza pismeno potvrditi. Rezervacijska pristojba parcele je nepovratna. U slučaju pravovremenog otkazivanja rezervacije mobilne kućice, najmanje 30 dana prije dolaska vraća se iznos uplaćene akontacije umanjene za bankovne troškove. U slučaju nepravovremenog otkaza 30 dana i manje, tj. nedolaska gosta, uplaćena akontacija se zadržava ili se za obeštećenje tereti kreditna kartica gosta i to u visini predviđenog iznosa akontacije.

CHANGE AND CANCELLATION OF A RESERVATION

In case of a reservation via on-line booking the reservation can be changed or cancelled according to the rules of a cancellation reservation.

If the booking was made via direct correspondence, then the booking department has to be informed about all changes or cancellations. The booking department is then obliged to notify the acceptance of a change or a cancellation in written form.

Reservation fee for pitches is nonrefundable. The amount of the prepayment for mobile home is only refunded in case of a cancellation 30 days before the arrival, but it is reduced by the amount of the bank expenses. In case of a cancellation that is not done on time, 30 days or less, or if the guest doesn't arrive, the amount of the prepayment is retained, or the credit card is deducted to the extent of the designated prepayment.

KAMP – DOLAZAK I ODLAZAK

Dolazak: od 14 h; Odlazak: do 12 h

Kasniji dolazak: rezervirana parcela gost čeka do 14 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cijelokupni rezervirani period

Raniji odlazak: ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka, gost je obavezan platiti iznos za čitav period rezervacije

Kasniji odlazak: za zadržavanje u kampu nakon 12 h zaračunava se još jedan dan boravka

Na dan odlaska za smještajnu jedinicu mora biti obavljena kontrola, te se kontrola dogovara prilikom plaćanja računa. Smještajna jedinica mora biti ostavljena čista i uredna, eventualne udubine moraju biti primjerenje prekrivene, poštujući pritom i vegetaciju.

Svaka promjena, dolazak sa zakašnjenjem ili odlazak prije datuma do kojeg je rezervacija potvrđena, mora biti pravovremeno prijavljena uredu naselja.

Dolasci i odlasci svakim danom tijekom čitave sezone.

KAMP – ARRIVAL AND DEPARTURE

Check in: 14:00; Check out: 12:00

Later Arrival: The reserved pitch will be kept until 14 h of the following day, but the whole reserved time period will be charged.

Earlier departure: If there's no compelling reason for the shortening of the detention time, the guest is obliged to pay the whole reserved time period.

Later departure: for the stay in the camp after 14 h an additional day will be charged.

On the departure day before payment for accommodation must be made previous control.

Pitches must be left clean and tidy; any holes need to be adequately covered, while respecting vegetation.

Every change, late arrival or leaving before the date to which the reservation is confirmed, must be promptly reported to the office in Resort.

Arrival and departure every day.

MOBILNE KUĆICE – DOLAZAK I ODLAZAK

Dolazak: od 16 h; Odlazak: do 10 h

Kasniji dolazak: rezervirana mobilna kuća gosta čeka do 16 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period

Raniji odlazak: ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka gost je obavezan platiti iznos za čitav period rezervacije.

Kasniji odlazak: za boravak iza 10 h zaračunava se još jedan dan

Na dan odlaska za smještajnu jedinicu mora biti obavljena kontrola, te se kontrola dogovara prilikom plaćanja računa. Smještajna jedinica mora biti predana čista i uredna, sa cjelokupnim inventarom koji joj pripada, te bez predmeta koji ne čine dio iste.

Svaka promjena, dolazak sa zakašnjenjem ili odlazak prije datuma do kojeg je rezervacija potvrđena, mora biti pravovremeno prijavljena uredu naselja.

Mobilne kuće: tijekom predsezona i posezone dolasci i odlasci svakim danom (min. boravak 3 dana); visoka sezona – dolasci i odlasci subotom (min. boravak 7 dana)

MOBILE HOME – ARRIVAL AND DEPARTURE

Check-in: 16 h; Check-out: 10 h

Later Arrival: The reserved mobile home will be kept until 16 h of the following day, but the whole reserved time period will be charged.

Earlier departure: If there's no compelling reason for the shortening of the detention time, the guest is obliged to pay the whole reserved time period.

Later departure: for a stay in the camp after 10 h an additional day will be charged.

On the departure day before payment for accommodation must be made previous control.

Mobile home must be left clean and tidy, with entire inventory, without items that are not the part of the same.

Every change, late arrival or leaving before the date to which the reservation is confirmed, must be promptly reported to the office in Resort.

Mobile homes: During the pre-season and after-season arrivals and departures are possible every day (at least a three day stay); high season – arrivals and departures on Saturdays (at least seven day stay).

UVJETI NASELJA

U cijenu za goste na parcelama je uključeno korištenje parcele na kojoj može biti maksimalno 5 osoba, 1 auto i 1 smještajnu jedinicu, dodatne osobe nisu uključene u cijenu, korištenje struje, korištenje vode ovisno o Zoni, korištenje bazena.

U cijenu za goste u mobilnim kućicama uključen je maksimalan broj osoba naveden ispod tipa smještajne jedinice, dodatne osobe nisu uključene u cijenu, korištenje posteljine i ručnika, potrošnja struje, plina i vode, korištenje bazena, parkirno mjesto za jedan automobil u neposrednoj blizini smještajne jedinice.

Mobilne kućice su opremljene kuhinjskim posuđem te priborom za jelo.

Eventualnim posjetiteljima naših gostiju, odnosno dnevnim gostima, boravak u kampu moguć je od 07:00 do 24:00 uz obveznu prijavu na recepciji, te obvezno plaćanje jednodnevne karte za posjetitelje prema službenom cjeniku.

Kućni ljubimci su dozvoljeni samo uz prethodno odobrenje direkcije; ulazak istih u kamp podrazumijeva za njihove vlasnike potpuno poštovanje pravilnika „prijatelj životinja“, te plaćanje cijene prema službenom cjeniku.

Ulaskom u naselje gost potvrđuje suglasnost o poznavanju i poštivanju kućnog reda, te se obvezuje prihvatiti bilo kakve odluke izdane od strane direkcije za vrijeme boravka u naselju.

RESORT CONDITIONS

For guests staying on Pitches price includes maximum 5 person, 1 car, 1 accommodation unit, usage electricity, water (depends of the Zone), swimming pool on site, additional person are not included in the price.

For guests staying in mobile home price includes maximum person that is sign at pricelist, usage bed line and towels, consumption of the electricity, gas and water, kitchen utensils and cutlery, 1 parking spot close to the mobile home, additional persons are not included in the price.

For daily visitors staying in camp is possible from 07:00 till 24:00. They have to check in at reception and pay daily ticket for visitors according our official pricelist.

Pets are allowed only with prior approval, respecting the rules „APF“, with extra charge.

Entering into the Resort guest agrees all mentioned conditions and respect the house rules.

OSIGURANJE

Uprava neće snositi odgovornost u slučaju krađa, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti će preuzeti odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuče, oborenih stabala, grana ili borovih šiški, bolesti, epidemija, požara, prirodnih katastrofa i dr. Gostima se savjetuje da, kod osiguravajuće kuće prema vlastitom izboru, osiguraju svoju imovinu od mogućih rizika boravka u kampu.

INSURANCE

Management is not responsible for any thefts, accidents, damages of property and injuries. Likewise, the management accepts no responsibility for damage caused by thunderstorms, hail, fallen trees, branches, pine cones, illnesses, epidemics, fires, natural catastrophes and other. The guests are recommended to insure themselves at an insurance company of their choice, against possible risks during their stay in the camp.